

# MANUAL DE PROCEDIMENTOS

## ACIDENTES PESSOAIS ASSOCIAÇÕES DE FUTEBOL

Ano 2020

TRAN  
QUILI  
DADE

LOGO

AÇOREANA



# PROCEDIMENTOS EM CASO DE SINISTRO

## 1. Participação de Sinistro

Compete ao Clube do Atleta ou Agente Desportivo participar o sinistro nos 8 (oito) dias imediatos à ocorrência do acidente, por escrito e em impresso próprio da Tranquilidade, o qual, depois de devidamente preenchido, assinado pelo Sinistrado (ou Encarregado de Educação sendo menor) e ainda assinado e carimbado pelo representante do Clube, deverá ser remetido para os endereços de e-mail: [linhasinistros@tranquilidade.pt](mailto:linhasinistros@tranquilidade.pt) e [sinistrosap@marsh.com](mailto:sinistrosap@marsh.com), acompanhado por comprovativo de transferência bancária relativo ao pagamento à Tranquilidade do valor da respetiva franquia e ficha de inscrição do Atleta.

A inexistência de participação nos termos do atrás exposto, implica o cancelamento dos tratamentos em curso.

O pagamento por transferência bancária do valor da franquia deverá seguir os procedimentos abaixo indicados.

### Franquias pagas por Transferência Bancária:

➤ **Devem ser observados obrigatoriamente todos os seguintes procedimentos:**

- Deve ser anexado à participação o comprovativo da transferência bancária com as seguintes dados:
  - i. Nome atleta;
  - ii. Nº contrato/apólice;
  - iii. Data do sinistro

Nota: A referência da transferência bancária deverá conter a seguinte designação: "**Franquia AP**" acrescida do primeiro e último nome do sinistrado.

A transferência deverá ser realizada para o seguinte IBAN: **PT50 0007 0000 0012 3329 1962 3**

No caso do valor pago pela assistência ao atleta ser inferior ao valor da franquia, a companhia efetuará o reembolso da diferença.

# PROCEDIMENTOS EM CASO DE SINISTRO

## 2. Assistência Médica ao Sinistrado

No caso de o sinistrado necessitar de assistência médica, devem ser observadas as seguintes regras:

### a) Situação de Urgência

Após a ocorrência de acidente que provoque uma situação de urgência, deverá o sinistrado ser de imediato encaminhado para o serviço de Urgência do Hospital Público mais próximo.

Ultrapassada a situação de urgência, deverá o sinistrado apresentar-se nos Serviços Médicos Convencionados do Segurador da área respetiva, devendo ser sempre portador de uma fotocópia da participação de sinistro devidamente autenticada pelos Serviços do Clube a que pertence, do relatório médico dos Serviços de Urgência do Hospital a que recorreu e de comprovativo de pagamento por transferência bancária do valor da franquia.

As despesas incorridas nos Hospitais Públicos são regularizadas diretamente pela Pessoa Segura com o Hospital Público e, após análise do sinistro e da informação clínica, poderão ser reembolsáveis de acordo com as condições e nos termos das coberturas do contrato.

### Urgências cirúrgicas:

Nos casos em que, por consequência de sinistro coberto pela Apólice, o Atleta sofra uma situação de fratura ou um bloqueio completo do joelho e seja intervencionado cirurgicamente fora de estabelecimento hospitalar estatal, será sempre obrigatória a apresentação dos exames radiológicos pré e pós-operatórios, nos casos de fraturas e do registo vídeo nos casos de bloqueio completo do joelho, corrigidos astrosopicamente.

## PROCEDIMENTOS EM CASO DE SINISTRO

### b) Situação que não envolva urgência

Nestes casos, deverá o Sinistrado ser encaminhado para a Rede de Prestadores Convencionados da área respectiva, fazendo-se acompanhar por fotocópia da participação de sinistro devidamente autenticada pelos Serviços do Clube a que pertence e comprovativo do pagamento por transferência bancária do valor da franquia.

O pagamento das despesas a efetuar com a assistência médica aos sinistrados, prestada pelos Prestadores da Rede Convencionada, será efetuado diretamente pela Tranquilidade aos próprios.

### c) Assistência por Serviços Médicos não Convencionados

Compete ao Atleta o pagamento das despesas referentes à assistência médica que lhe for prestada em virtude de Acidente Desportivo de que seja vítima, sempre que recorra a Prestadores de Serviços não Convencionados com a Tranquilidade.

Estando devidamente sustentada no âmbito das coberturas do contrato, esta procederá ao respetivo reembolso, de acordo com os valores constantes da tabela a seguir indicada e após análise clínica do processo, desde que observado o disposto no ponto 1. do presente Manual de Procedimentos:

## PROCEDIMENTOS EM CASO DE SINISTRO

| Valores Máximos de Participação                       |          |
|---|----------|
| ato médico  |          |
| CONSULTAS (CLINICA GERAL E ESPECIALIDADES)            | 24,00 €  |
| CONSULTA DE FISIATRIA                                 | 16,00 €  |
| MFR - POR SESSÃO                                      | 8,00 €   |
| RESSONÂNCIA   | 110,00 € |
| TAC   | 40,00 €  |
| ECOGRAFIA   | 20,00 €  |
| RX  | 8,00 €   |
| ELECTROCARDIOGRAMA                                    | 8,00 €   |
| ELECTROMIOGRAFIA/ELECTROMIOGRAMA                      | 68,00 €  |
| PATOLOGIA CLÍNICA - VALOR DE C                        | 0,32 €   |
| PATOLOGIA CLÍNICA - POR FATURA                        | 40%      |
| OUTROS EXAMES   | 60%      |
| DIÁRIA DE INTERNAMENTO - QUARTO                       | 60,00 €  |
| DIÁRIA DE INTERNAMENTO - UNIDADE CUIDADOS INTERMÉDIOS | 180,00 € |
| DIÁRIA DE INTERNAMENTO - UNIDADE CUIDADOS INTENSIVOS  | 360,00 € |
| OUTRAS DIÁRIAS (P.EX. RECOBRO, SO)                    | 60%      |
| PISO DE SALA - CIRURGIA ATE 50K                       | 150,00 € |
| PISO DE SALA - CIRURGIA DE 51K A 100K                 | 295,00 € |
| PISO DE SALA - CIRURGIA DE 101K A 150K                | 370,00 € |
| PISO DE SALA - CIRURGIA DE 151K A 200K                | 450,00 € |
| PISO DE SALA - CIRURGIA DE 201K A 250K                | 490,00 € |
| PISO DE SALA - CIRURGIA = > A 251K                    | 490,00 € |
| HONORÁRIOS MÉDICOS - K CIRÚRGICO                      | 2,20 €   |
| CONSUMÍVEIS AMBULATÓRIO/INTERNAMENTO/CIRÚRGICOS       | 80%      |
| MEDICAMENTOS AMBULATÓRIO/INTERNAMENTO/CIRÚRGICOS      | 80%      |
| MEDICINA DENTÁRIA                                     | 60%      |
| ATOS/SERVIÇOS DE ENFERMAGEM                           | 60%      |

Qualquer intervenção cirúrgica fora do quadro clínico de urgência e dos Serviços Clínicos da Seguradora, só será considerada e comparticipada desde que a mesma tenha sido previamente aprovada pelos Serviços Médicos da Tranquilidade.

Sempre que a Pessoa Segura o solicitar, a Seguradora informará, simultaneamente com a respetiva autorização, o capital máximo garantido para cada intervenção cirúrgica a realizar fora dos seus Serviços Clínicos.

# PROCEDIMENTOS EM CASO DE SINISTRO

## 3. Rede de Prestadores

### Évora

**Prestador:** Hospital da Misericórdia de Évora – Hospital da LUZ

Morada: Estrada Viana, 7000-001 Évora, Canaviais

# PROCEDIMENTOS EM CASO DE SINISTRO

## 4. Outras Considerações

Deverá sempre ser tido em consideração o seguinte:

-Não serão reembolsadas despesas de assistência médica quando a mesma for prestada pelos Serviços ou nos Postos Médicos dos Clubes;

-Não serão reembolsadas despesas tituladas pelos Clubes;

-Só serão reembolsadas despesas suportadas por documentos originais ou no caso de cópia desde que contenham o respetivo NIF;

-Os recibos de tratamentos, elementos auxiliares de diagnóstico, fisioterapia e medicamentos só serão aceites quando acompanhados pelo original da prescrição do médico;

-Em casos de internamento hospitalar não se encontram abrangidas as despesas de acompanhantes, exceto quando se tratar de Atletas menores de 12 anos. Em caso algum ficam abrangidas as despesas com telefones e outros extras;

-Caso as despesas de atos médicos e ou cirúrgicos efetuados em Rede ultrapassem os capitais definidos na Apólice, o Atleta responsabilizar-se-á pelo pagamento do valor excedente.

As Associações aderentes comprometem-se a cumprir o estipulado neste Manual de Procedimentos por todos os seus Clubes filiados, não podendo estes, em circunstância alguma, alegar desconhecimento dos procedimentos e normas constantes do mesmo, aos quais deram acordo tácito.

### **Linha de Sinistros da Tranquilidade**

**Telefone: 707 24 07 07**

**Horário de Funcionamento**

**Dias úteis - das 09h00 às 19h00**